



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Психологические основы управления»

Направление подготовки – 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Направленность (профиль)- Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические основы управления» относится к обязательной части учебного плана направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность (профиль): «Организация перевозок и управление на водном транспорте» и изучается на 5 курсе по заочной форме обучения.

Она является специальной отраслью прикладной психологии и тесно взаимодействует и пересекается с такими отраслями психологии, как общая психология, социология, инженерная психология, экономическая психология.

С другой стороны, эта дисциплина является интегративной, междисциплинарной наукой, в которую входят знания целого ряда дисциплин, таких как психология, культурология, безопасность жизнедеятельности, управление работой порта, логистика.

Освоение дисциплины основывается на знаниях студентов, полученных ими в ходе изучения школьных курсов «Биология» и «Обществознание», а также дисциплин предыдущих вузовских курсов: «Философия» и «Культурология».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Основы и правила социального взаимодействия в команде, этические нормы, касающиеся учета социальных этнических, конфессиональных и культурных различий членов коллектива.

Основные положения межкультурного разнообразия общества, социально-историческом, этническом и философском контекстах.

Принципы и теоретические основы целеполагания личностного и профессионального развития и планирования условий их достижения

Основные критерии, лежащие в основе личностной самооценки и принципы оценки уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности

Уметь:

Грамотно выбирать приемы взаимодействия с сотрудниками коллектива, соблюдать психологические правила эффективного решения конфликтных ситуаций.

Идентифицировать личность в соответствии с ее социально-историческими и этническими аспектами.

Управлять своим временем и саморазвитием на основе принципов образования в процессе личностного и профессионального развития в течении все жизни. Применять знания по вопросам сущности и оценки саморазвития и уметь оценивать уровень саморазвития в практической деятельности.

Владеть:

Навыками психологически грамотного взаимодействия с сотрудниками, методиками предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе в процессе профессиональной деятельности.

Приемами и методами самоидентификации личности по ее принадлежности к различным социальным группам

Приемами и навыками реализации целей личностного и профессионального развития

Приемами и навыками перманентного контроля за процессом саморазвития и навыками оценки уровня саморазвития в течении всей жизни

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, всего 72 часов, из которых по заочной форме 12 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов занятия лекционного типа, 4 часа практические занятия), 56 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

4. Основное содержание дисциплины

Цели, задачи, объект и предмет курса «Психологические основы управления». Взаимосвязь дисциплины «Психологические основы управления» с другими отраслями прикладной психологии а также с другими науками. Психическая структура личности. Учет психической структуры личности в практике управленческой деятельности.

Факторы детерминации человеческого поведения. Социальная роль и ролевое поведение.

Психологические закономерности управленческой деятельности и их практическая реализация.

Мотивация личности. Мотивация трудовой деятельности.

Понятие надежности профессиональной деятельности (НПД). Психологические критерии профессиональной надежности. Психологические механизмы профессиональной надежности (самоконтроль, информационная и психомоторная избыточность, компенсация и др.).

Психологические характеристики коллектива и их учет в процессе руководства. Внутренняя дифференциация коллектива. Руководитель коллектива, его личностные и профессиональные качества, управленческие роли и функции. Основные стили руководства.

Психологические аспекты безопасности и психологические подходы к решению проблемы безопасности профессиональной деятельности.

Экстремальная (аварийная) ситуация и ее психологические характеристики. Стрессогенные факторы аварийной ситуации и их последствия. Специфические закономерности развития аварийной ситуации. Психологическая характеристика основных этапов экстремальной ситуации

и практические рекомендации по их прохождению. Стресс, как адаптационная, защитно-приспособительная реакция организма на опасность. Профилактика стресса. Способы управления стрессом и методика выхода из него..

Руководитель в условиях экстремальной ситуации.

Толпа, как социально-психологический феномен. Психологические механизмы поведения толпы и особенности психологического взаимодействия людей в экстремальной ситуации. Паника и ее психологические характеристики. Факторы, способствующие возникновению массовой паники и превращению организованной группы в паническую толпу. Профилактика массовой паники и меры по ее ликвидации.

Темперамент, как динамическая характеристика большинства свойств личности. Основные типы темперамента и их характеристика. Психодиагностика темперамента. Практические рекомендации по учету психологических особенностей различных типов темперамента в практике управленческой деятельности.

Характер. Классификации типов характеров. Акцентуация характера. Психодиагностика характера. Учет психологических особенностей различных типов характера в практике управленческой деятельности.

Психологические типы личности. Классификации психологических типов личности и их характеристика Психодиагностика психологических типов личности. Учет особенностей различных психологических типов личности в управленческой деятельности.

Общение, его сущность и основные характеристики. Коммуникативные и перцептивные барьеры и их преодоление в процессе делового общения. Психологические правила делового общения. Невербальное общение. Коммуникативные требования к эмоциональному поведению. Общение с «трудными» людьми.

Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.т.н. Шергина О.В.